# Политика беспристрастности и независимости Испытательного центра (ИЦ)

# ООО «НТЦ АЭ»

# Целью Политики беспристрастности и независимости (далее Политики) является повышение уровня доверия к деятельности ИЦ, в т.ч. для реализации требований критериев аккредитации. Руководство ИЦ определило и документально оформило Политику. Ответственность за ее актуализацию и доведение до сотрудников несет руководитель ИЦ. Предложения по содержанию Политики могут подавать все сотрудники ИЦ. Доведение Политики до сотрудников ИЦ осуществляется:

# −путем ознакомления персонала с Политикой на общих собраниях;

# −при приеме на работу новых сотрудников;

# −методом наглядной агитации.

# Доведение Политики до заявителей услуг ИЦ, сотрудников ООО «НТЦ АЭ» осуществляется путем публикации соответствующей информации на сайте www.ntcae.ru. Политика размещена на сайте www.ntcae.ru и доступна в любое время для изучения всем сотрудникам.

# ИЦ гарантирует:

# −независимость от заявителей и потребителей, иного влияния на результаты работ ИЦ в заявленной области аккредитации;

# −независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ ИЦ в заявленной области аккредитации;

# −независимость вознаграждения персонала, которому поручено проведение исследований (испытаний) и измерений продукции, от полученных результатов работ.

# ИЦ принимает дополнительные меры, исключающие указанные влияния:

# −ограничения доступа в отдельные части ИЦ (наличие предупредительных надписей на входных дверях ИЦ, приказа по ООО «НТЦ АЭ» с перечнем лиц, имеющих право доступа);

# −ответственность персонала;

# −контроль результатов;

# −анализ контрактов, договоров с целью изъятия неприемлемых условий;

# −ограничение доступа к данным.

# ИЦ берет на себя обязательства:

# −не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение его беспристрастность;

# −обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе работ по исследованиям (испытаниям) и измерениям продукции, при внутреннем аудите системы менеджмента качества.

# ООО «НТЦ АЭ» несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по объективности заключений (выводов), сделанных на основе результатов исследований (испытаний) и измерений продукции и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу.

# Ответственность за соблюдение всеми работниками ИЦ требований к независимости и беспристрастности несет руководитель ИЦ.

# ИЦ осознает важность независимости и беспристрастности при осуществлении деятельности по проведению исследований (испытаний) и измерений продукции, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность деятельности по испытаниям.

# Решения ИЦ основываются на объективных свидетельствах соответствия (несоответствия), а также, на ее решения не влияют другие интересы или другие организации (лица).

# ИЦ определяет и по факту наличия анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ по исследованиям (испытаниям) и измерениям продукции, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов. Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ИЦ предпринимает действия по его устранению и минимизации.

# Соблюдение требований независимости и беспристрастности обеспечивается следующими мерами:

# −весь персонал ИЦ действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего их независимость и беспристрастность;

# −персонал сообщает в письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или ИЦ в конфликт интересов. ИЦ использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не привлекает такой персонал к проведению исследований (испытаний) и измерений продукции, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;

# −ИЦ не осуществляет деятельность, способную поставить под сомнение независимость и беспристрастность при проведении исследований (испытаний) и измерений продукции;

# −ИЦ не предлагает и не предоставляет другие виды услуг, которые имеют отношение к одному и тому же объекту испытаний одного и того же заявителя, так как это создает неприемлемую угрозу для беспристрастности;

# −в договорах по проведению испытаний продукции учитываются обязанности сторон по обеспечению беспристрастности;

−если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, проведение работ по испытаниям продукции не допускается.